

Preguntas Frecuentes sobre los Canales de Venta

TIENDAS

1. ¿Por qué están tomando estas medidas restrictivas?

Buscando siempre tu bienestar y el de los colaboradores, se están implementando medidas preventivas acorde a las acciones de aislamiento social decretadas por el Gobierno de El Salvador.

2. ¿A partir de cuándo las tiendas serán cerradas?

En cumplimiento con los anuncios gubernamentales, el Centro de Experiencia Amway San Salvador y el PUC San Miguel permanecerán cerrados desde el día viernes 20 de marzo hasta nuevo aviso conforme indique el gobierno de El Salvador.

3. Mientras las tiendas estén cerradas, ¿Cómo puedo realizar mis compras?

Podrás realizar tus pedidos a través de la web y de nuestro Service Center: 2211-9035, con toma de órdenes sencillas o simples.

WEB

4. ¿Qué tipo de pagos se reciben en la página web?

Tarjeta de crédito y depósito o transferencia bancario (cuenta bancaria # 0542-003882-2 a nombre de Amway, El Salvador, S.A.)

5. ¿En qué horario se pueden colocar órdenes en la página web?

El sitio web opera las 24 horas los 365 días del año, sin embargo, si necesitas soporte durante tu operación en línea utiliza los horarios del Service Center.

6. ¿Hay restricción de unidades y de productos en la página web y Service Center?

Sí, hay restricción de algunos productos en El Salvador, debido a la alta demanda y disponibilidad. Puedes consultar la página web para conocer el listado de productos restringidos y las cantidades permitidas por empresario. También puedes consultar con tu líder ya que Amway, El Salvador les ha enviado un comunicado con esta información.

SERVICE CENTER

7. ¿Cuántos pedidos podré hacer a través del Service Center?

Como parte del plan de contingencia, nuestra línea telefónica atenderá exclusivamente toma de órdenes sencillas o simples, con un máximo de 2 órdenes por llamada.

8. ¿Es posible realizar pagos con tarjeta de crédito en las órdenes telefónicas?

Las órdenes telefónicas no podrán recibir pagos con tarjetas de crédito.

9. ¿Qué tipo de pagos se reciben por el Service Center?

Pagos con depósito o transferencia bancaria.

10. En caso de tener un reclamo o consulta, ¿a qué canal de atención puedo acudir?

En caso de requerir atención para reclamos o consultas, deberás escribir directamente al servicioalclientesv@amway.com

11. ¿Qué horarios de atención puedo recibir en Service Center?

De 9:00 a.m. a 06:00 p.m.. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

El cierre de mes se llevará a cabo de 11:00 a.m. a 11:00p.m..

Correo electrónico las 24 horas con respuesta de 3 a 5 días.

12. ¿Cuál es el tiempo esperado de entrega en los pedidos?

Los tiempos de entrega no serán los que manejamos de manera regular y dependerá de la situación del país en restricciones de alistamiento y despachos. Está atento a los comunicados que anunciemos próximamente.

13. ¿Qué pasa si requiero hacer devolución de productos?

Las devoluciones por tienda no se podrán realizar por este momento. Podrás escribir al servicioalclientesv@amway.com siguiendo las indicaciones regulares para solicitar la devolución.

